



إحصاءات التأمين الطبي / شركات التأمين والمحافظة الطبية المدارسة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين في الأردن لعام 2024

دائرة الرقابة على أعمال التأمين
البنك المركزي الأردني

الفهرس

3..... مقدمة.....

4..... أولاً: إجمالي الأقساط المكتتبة بالتأمين الطبي.....

ثانياً: عدد المغطىين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل).....8.....

9..... أ) عدد المغطىين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين).....

10..... ب) عدد المغطىين بالمحافظة الطبية المدارة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين.....

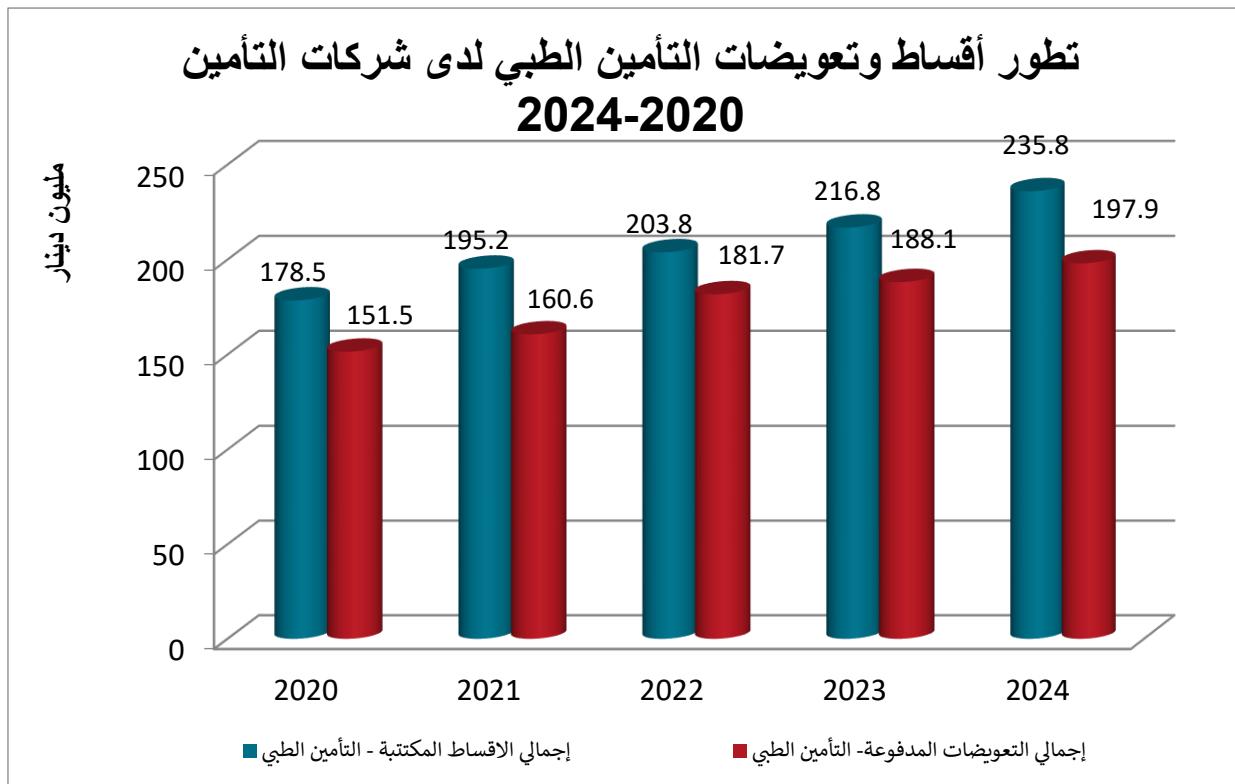
ثالثاً: إجمالي التعويضات بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل).11.....

12..... أ) إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين).....

14..... ب) إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين – الصناديق ذاتية التمويل..

مقدمة:

- ❖ التأمين الطبي هو تأمين ضد المخاطر الناجمة عن النفقات الطبية التي تترتب على المؤمن نتيجة للمرض أو الإصابة/ العجز وذلك مقابل دفعات شهرية أو سنوية يدفعها المؤمن له لشركة التأمين أو تدفعها المؤسسات/ الشركات التي توفر هذه المنفعة لموظفيها وعائلاتهم من خلال شركة التأمين.
- ❖ التأمين الطبي هو أحد فروع أعمال التأمينات العامة، ويجوز منح الشركة التي تمارس أعمال التأمين على الحياة إجازة ممارسة أعمال فرع التأمين الطبي، علماً بأن شركات التأمين المجازة لممارسة أعمال فرع التأمين الطبي كما بنهاية عام 2024 بلغت (20) شركة.
- ❖ بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة بإجازة التأمين الطبي كما في نهاية عام 2024 حوالي (235.8) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (30%) من إجمالي الأقساط المكتتبة لعام 2024 والبالغة (782.2) مليون دينار بينما بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة بإجازة التأمين الطبي (197.9) مليون دينار كما في نهاية عام 2024، بالإضافة لحوالي (62.8) مليون دينار تعويضات مدفوعة من خلال الصناديق الذاتية التمويل المداراة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين، والشكل التالي يظهر تطور إجمالي الأقساط المكتتبة والتعويضات المدفوعة للتأمين الطبي للفترة (2020-2024):



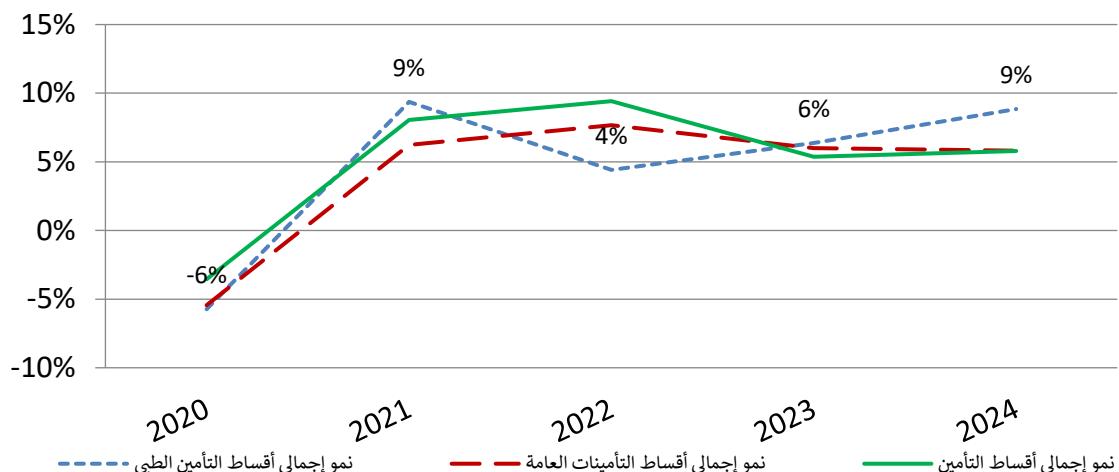
- ❖ بلغ عدد الأشخاص المغطى (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لدى شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المداراة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين حوالي (1015) ألف شخص منهم حوالي (751) ألف شخص مغطى بوثائق التأمين الطبي لدى شركات التأمين، وحوالي (264) ألف شخص مغطى ضمن الصناديق ذاتية التمويل المداراة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين خلال عام 2024.

¹ صدر قرار بتصفية شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين اعتباراً من 26/1/2025.

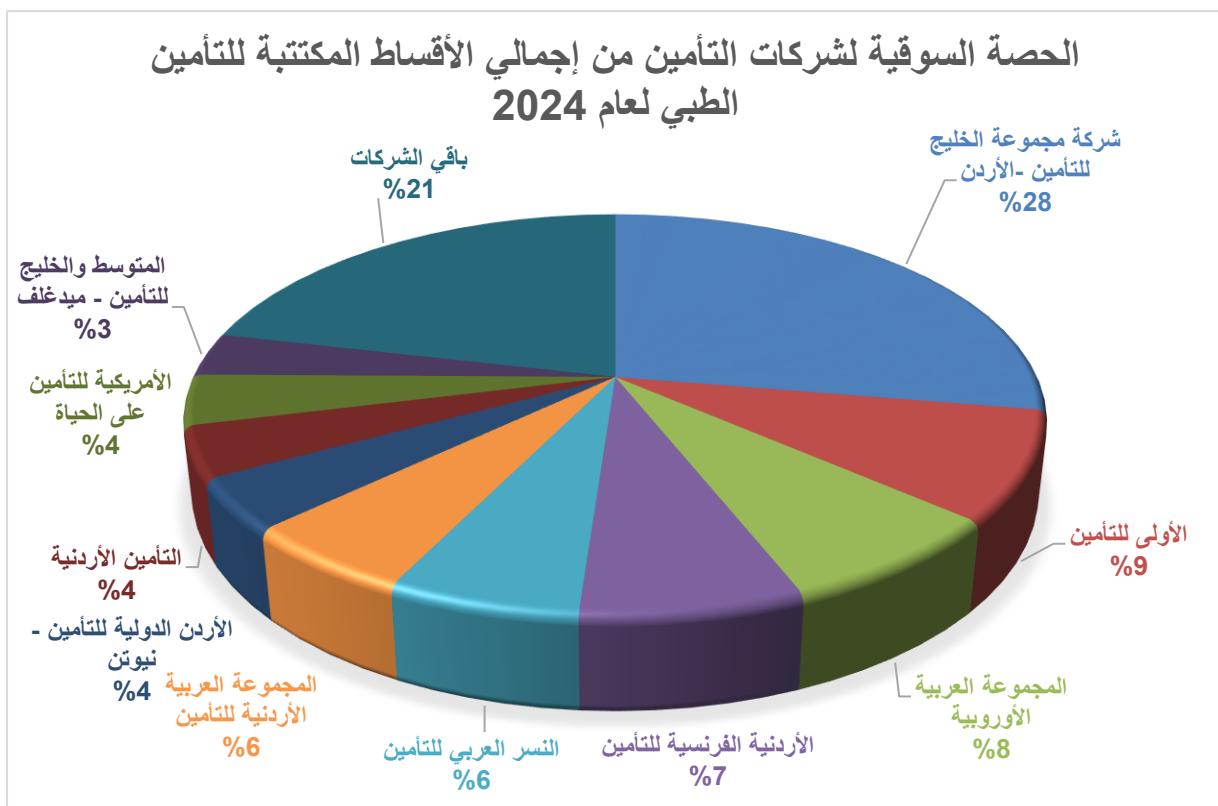
أولاً: إجمالي الأقساط المكتتبة

ارتفعت نسبة نمو أقساط التأمين الطبي بحوالي (9%) خلال عام 2024 حيث بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة بالتأمين الطبي حوالي (235.8) مليون دينار لعام 2024 مقابل (216.8) لعام 2023 وبنسبة بحوالي (19.1) مليون دينار ومشكلأً ما نسبته (30%) من إجمالي الأقساط المكتتبة، والشكل التالي يوضح نسبة نمو إجمالي أقساط التأمين الطبي مقارنة بإجمالي أقساط التأمين وإجمالي أقساط التأمينات العامة للفترة (2024-2020) علماً بأن الأقساط قد نمت خلال الفترة من نهاية عام 2020 ولغاية نهاية العام 2024 بحوالي (57.4) مليون دينار مشكلتاً نمو بما نسبته (32%) خلال الفترة:

نسبة نمو إجمالي أقساط التأمين الطبي مقارنة بإجمالي أقساط التأمين 2024-2020



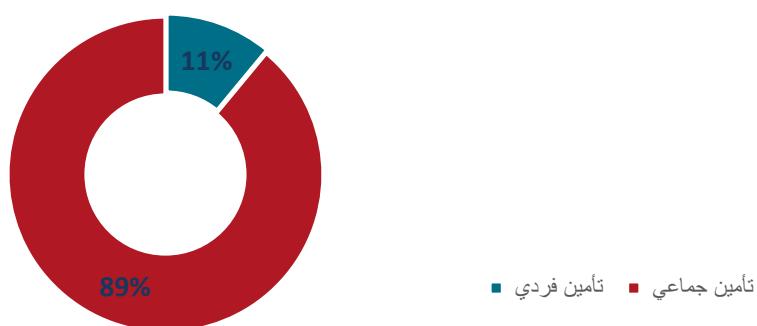
❖ يوضح الرسم البياني التالي الحصة السوقية لشركات التأمين من إجمالي الأقساط المكتتبة للتأمين الطبي لعام 2024:



❖ قد لوحظ وفق مؤشر Herfindahl Index = 0.11 عدم وجود تركز بالحصص السوقية بإجازة التأمين الطبي، حيث يظهر الشكل أعلاه أن الحصة السوقية لشركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (28%) من إجمالي أقساط التأمين الطبي تليها كل من شركة الأولى للتأمين بحصة سوقية حوالي (9%) وشركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين بحصة سوقية حوالي (8%).

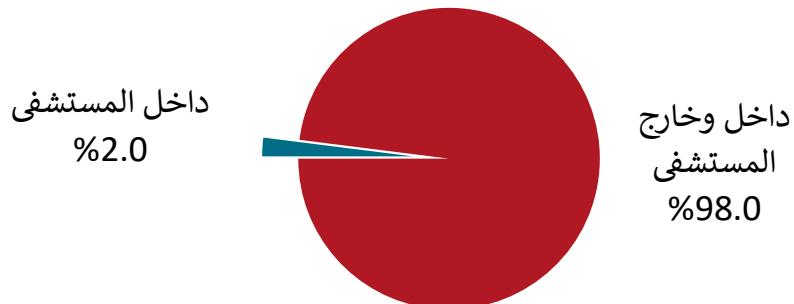
❖ إن أغلبية اكتتابات التأمين الطبي هي ضمن العقود الجماعية حيث شكلت ما نسبته حوالي (89%) من إجمالي أقساط التأمين الطبي والتي يقوم أصحاب العمل بتوفيرها للعاملين، بينما تشكل وثائق التأمين الطبي الفردية نسبة بسيطة من إجمالي أقساط التأمين الطبي وب حوالي (11%) وحسب الرسم البياني أدناه:

توزيع أقساط التأمين الطبي 2024



❖ إن أغلبية وثائق التأمين الطبي توفر تغطيات (داخل وخارج المستشفى) والتي شكلت حوالي (98%) من إجمالي الأقساط المكتتبة، بينما تشكل وثائق التأمين الطبي التي توفر تغطيات (داخل المستشفى فقط) ما نسبته (2%) فقط من إجمالي أقساط التأمين الطبي وحسب الرسم البياني أدناه:

توزيع إجمالي الأقساط المكتتبة بالتأمين الطبي 2024



❖ بلغ معدل القسط للتأمين الطبي للفرد لعام 2024 حوالي (313) دينار، وذلك مقارنة بحوالي (308) لمعدل القسط للتأمين الطبي للفرد للعام 2023، حيث بلغ معدل القسط لعام 2024 لـ" داخل المستشفى فقط" حوالي (174) دينار بينما بلغ معدل القسط لـ" داخل وخارج المستشفى" لعام 2024 حوالي (318) دينار، وحسب الجدولين التاليين:

معدل القسط لكل شخص لعام 2024				
معدل القسط لكل شخص (دينار)	النسبة من الإجمالي	إجمالي الأقساط المكتتبة (مليون دينار)	التجهيز	وثائق التأمين
257.2	%1.7	4.1	داخلي المستشفى	التأمين الطبي الفردي
281.7	%9.3	21.8	داخلي وخارج المستشفى	
278	%11	25.9	إجمالي	
86	%0.5	1.2	داخلي المستشفى	التأمين الطبي الجماعي
323	%88.5	208.4	داخلي وخارج المستشفى	
318	%89	209.6	إجمالي	
178	%2	4.7	داخلي المستشفى	الإجمالي
318.8	%98	230.8	داخلي وخارج المستشفى	
313	%100	1235.5	إجمالي	

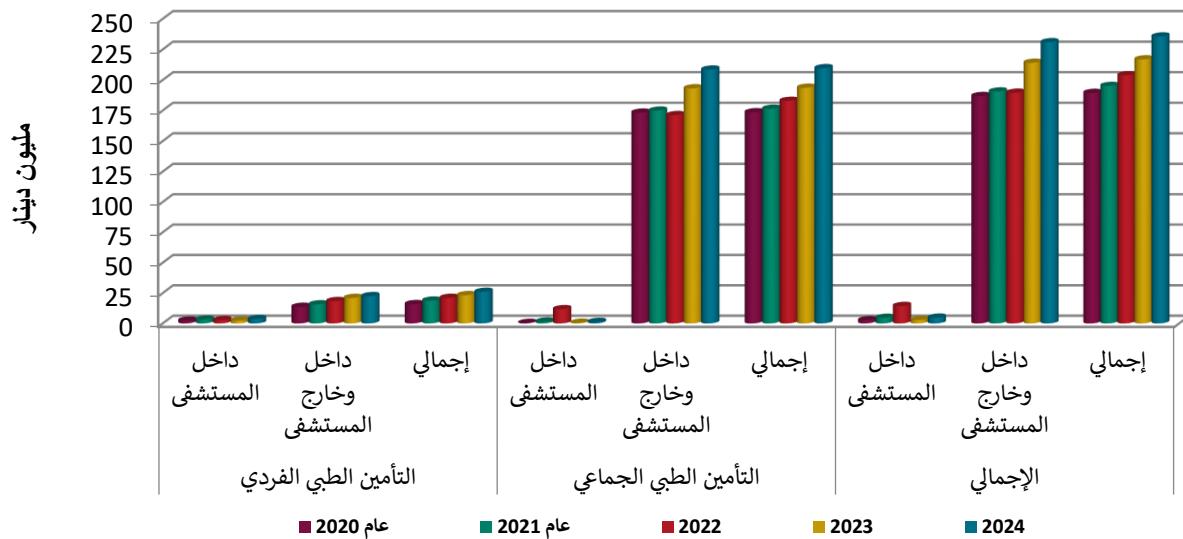
¹ مع وجود أقساط تأمين العاملات والوافدين بحوالي (0.3) مليون دينار.

❖ الجدول أدناه يوضح نمو إجمالي الأقساط المكتتبة للتأمين الطبي الفردي والجماعي لعام 2024 مقارنة بالعام 2023:

نسبة النمو	2023				2024			وثائق التأمين
	إجمالي الأقساط المكتتبة	معدل القسط (دينار)	النسبة من الإجمالي	إجمالي الأقساط المكتتبة (مليون دينار)	معدل القسط (دينار)	النسبة من الإجمالي	إجمالي الأقساط المكتتبة (مليون دينار)	
%11.9	359.8	%10.7	23.14	278	%11	25.9	25.9	التأمين الطبي الفردي
%8.7	302.3	%89.3	192.86	318	%89	209.6	209.6	التأمين الطبي الجماعي
%9	308	%100	216	313	%100	235.5	235.5	إجمالي

❖ كما يوضح الرسم البياني التالي تطور إجمالي الأقساط المكتتبة للتأمين الطبي وفقاً للتغطية للفترة (2020-2024):

تطور إجمالي الأقساط المكتتبة في التأمين الطبي وفقاً للتغطية 2024-2020



ثانياً: عدد المغطيين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل):

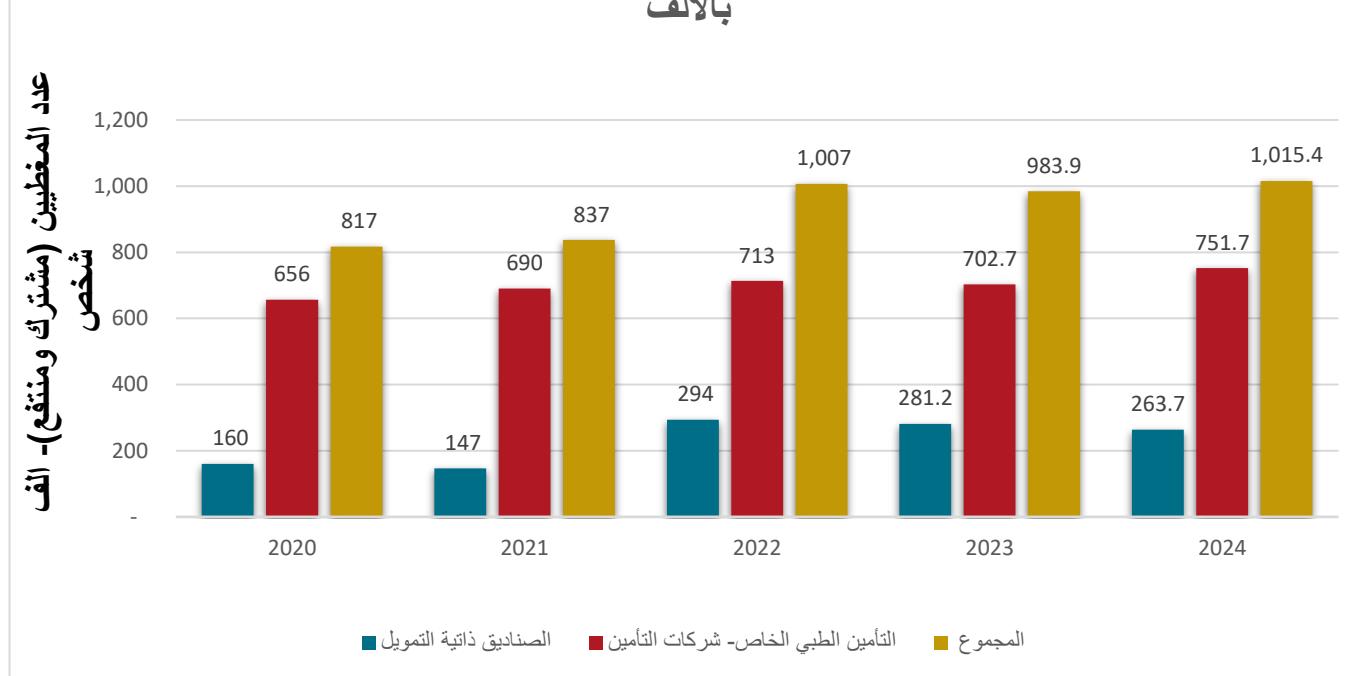
- ❖ يقدر إجمالي عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لدى كافة شركات التأمين والصناديق الذاتية التمويل المداربة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين للعام 2024¹ بمقدار (1015)ألف شخص مقابل (983.9)ألف شخص للعام 2023.
- ❖ يظهر الجدول التالي تطور عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بالتأمين الطبي الخاص لكل من شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل للفترة (2024-2023).

عدد المغطيين طبياً (ألف شخص)							
2023			2024				
اجمالي	منتفع	مشترك	اجمالي	منتفع	مشترك		
702.7	319.5	383.2	751.7	335	416.7	التأمين الطبي الخاص- شركات التأمين	
281.2	168.4	112.8	263.7	160.1	103.6	الصناديق ذاتية التمويل- شركات إدارة أعمال التأمين	
983.9	487.9	496	1015.4	495.1	520.3	المجموع	

¹ الاعداد اعلاه تتضمن أعداد المغطيين خلال العام وبالتالي قد يتم احتساب الاعداد التي انتقلت بين الشركات بشكل مكرر، وتقدر بنسبة (20%)، بلغ عدد المغطيين كما بتاريخ 31/12/2024 حوالي (812.3) ألف شخص لدى كافة شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المداربة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين، منهم (601.4) ألف شخص مغطى بوثائق التأمين الطبي لدى شركات التأمين و (210.96) ألف شخص ضمن الصناديق ذاتية التمويل المداربة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين.

❖ يظهر الرسم البياني التالي تطور عدد الأشخاص المغطين بالتأمين الطبي الخاص (مشتركين ومنتفعين) للفترة (2024-2020):

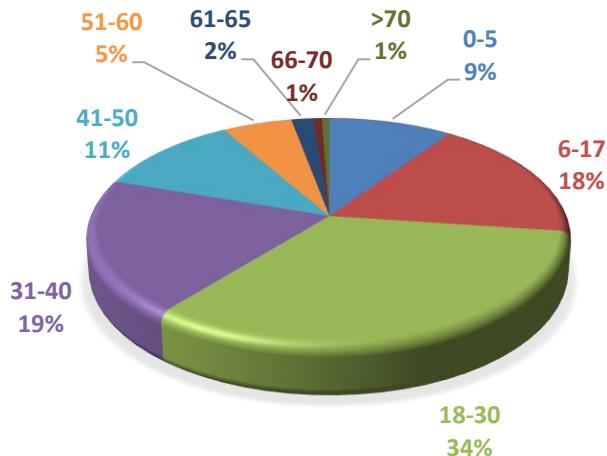
تطور عدد الأشخاص المغطين بالتأمين الطبي الخاص (مشتركين ومنتفعين) بالألف



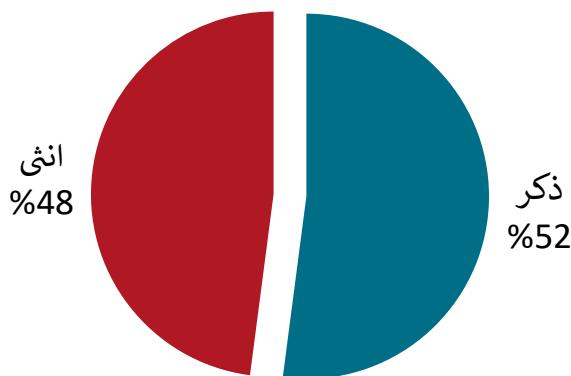
(أ) عدد المغطين بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين):

- ❖ يقدر إجمالي عدد المغطين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لدى كافة شركات التأمين للعام 2024 حوالي (751.7) ألف شخص مقارنة بحوالي (702.7) ألف شخص لعام 2023.
- ❖ بلغ عدد المغطين (مشترك ومنتفع) لعام 2024 ضمن وثائق التأمين الطبي الجماعية حوالي (658.3) ألف شخص وحوالي (93.4) ألف ضمن وثائق التأمين الطبي الفردية.
- ❖ تركز المغطين طيباً من خلال التأمين الطبي الخاص- شركات التأمين ضمن الفئة العمرية (18-30) عام بنسبة (34%) يليها الفئة العمرية (31-40) عام بنسبة (19%) ومن ثم الفئة العمرية (17-6) عام بنسبة (18%)، بينما تشكل الفئة العمرية (أكبر من 60) عام ما نسبته (4%) من إجمالي المغطين طيباً، والشكلين التاليين يوضحان توزيع المغطين طيباً من خلال شركات التأمين لعام 2024 وفقاً للفئات العمرية ومن حيث الجنس:

توزيع المغطيين بالتأمين الطبي لدى شركات التأمين وفق العمر لعام 2024



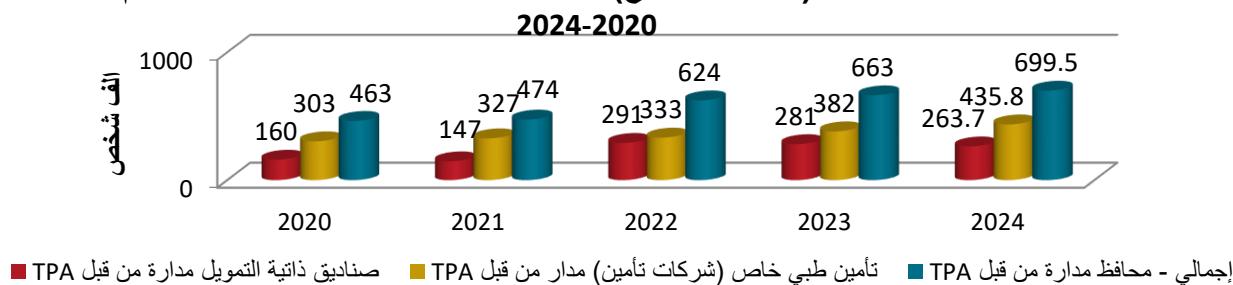
توزيع المغطيين بالتأمين الطبي لدى شركات التأمين في العام 2024



ب) عدد المغطيين بالمحافظة الطبية المدارء من خلال شركات إدارة النفقات الطبية:

- تقوم شركات إدارة أعمال التأمين بإدارة النفقات الطبية لكل من وثائق التأمين الطبي لبعض شركات التأمين الطبي والصناديق الذاتية التمويل حيث يقدر عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) بوثائق التأمين الطبي لشركات التأمين وصناديق التمويل الذاتي لدى كافة شركات إدارة النفقات الطبية لعام 2024 بحوالي (699.5) ألف شخص في مقابل حوالي (663) ألف شخص لعام 2023.
- بلغ عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) ضمن الصناديق الذاتية التمويل المدارء من قبل شركات إدارة أعمال التأمين حوالي (263.7) ألف شخص لعام 2024¹ مقارنة بحوالي (281) ألف شخص لعام 2023.
- يوضح الرسم البياني التالي تطور عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) طبياً/ شركات إدارة أعمال التأمين للفترة (2024-2020):

تطور عدد المغطيين (مشترك ومنتفع) لدى شركات إدارة أعمال التأمين للأعوام 2024-2020

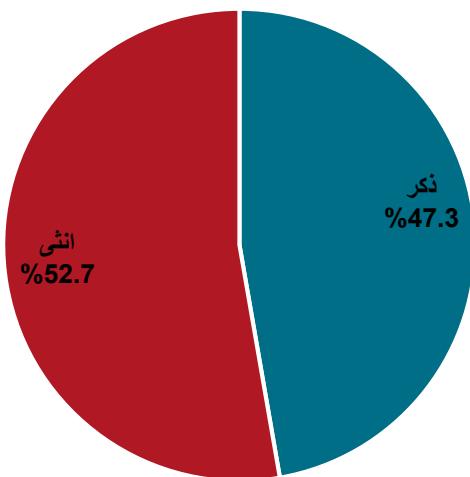


¹ الأعداد أعلاه تتضمن أعداد المغطيين خلال العام وبالتالي قد يتم احتساب الأعداد التي انتقلت بين الشركات بشكل مكرر وتقدر بنسبة (20%)، وعدد المغطيين ضمن الصناديق ذاتية التمويل المدارء من قبل شركات إدارة أعمال التأمين كما بتاريخ 31/12/2024 بلغ حوالي (210.96) ألف شخص.

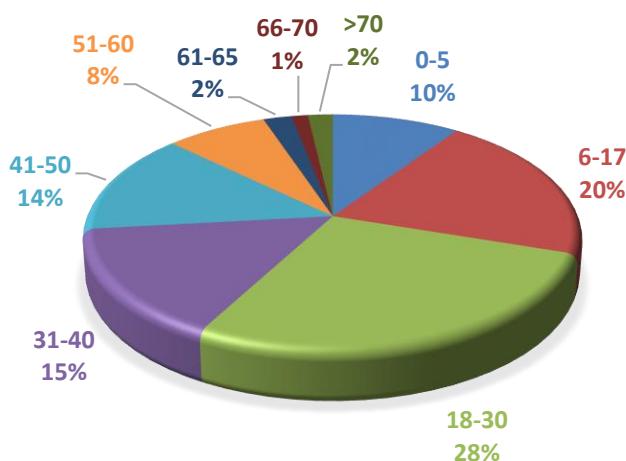
❖ تركز المغطى طبياً من خلال الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين بالفئات العمرية (30-18) عام بنسبة 28% والفئة العمرية (17-6) عام بنسبة 20% ومن ثم الفئة العمرية (40-31) عام بنسبة 15%， بينما تشكل الفئة العمرية (أكبر من 60) عام ما نسبته 5% من إجمالي المغطى طبياً.

❖ يوضح الشكلان أدناه توزيع المغطى طبياً من خلال الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2024 وفقاً للفئات العمرية ومن حيث الجنس وكما يلي:

توزيع المغطى طبياً من خلال محافظ الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2024



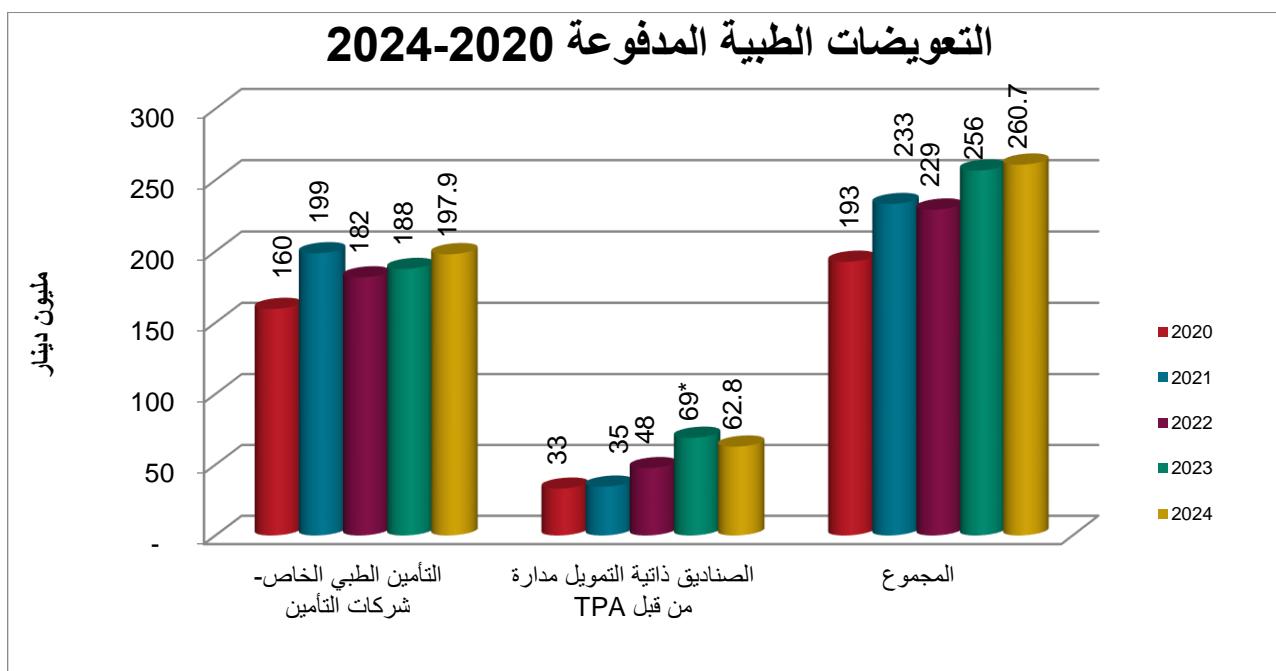
توزيع المغطى طبياً من خلال الصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2024



ثالثاً: إجمالي التعويضات بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل):

❖ بلغت إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين والصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل شركات إدارة أعمال التأمين) حوالي (260.7) مليون دينار لعام 2024 مقارنة بحوالي (256) مليون دينار لعام 2023، ويوضح الرسم البياني التالي تطور التعويضات الطبية المدفوعة للفترة (2024-2020):

التعويضات الطبية المدفوعة 2024-2020



* تم تعديل التعويضات المدفوعة للصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل TPA لعام 2023 لتعكس واقع الحال.

إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي الخاص (شركات التأمين):

- بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة¹ من شركات التأمين ضمن إجازة التأمين الطبي حوالي (197.9) مليون دينار لعام 2024 مقارنة بحوالي (188) مليون دينار لعام 2023.
- بلغت نسبة الخسارة المبدئية² للتأمين الطبي حوالي (83.8%) لعام 2024 مقارنة بنسبة الخسارة لعام 2023 والبالغة حوالي (86.5%).
- يلاحظ نمو إجمالي التعويضات المدفوعة بالتأمين الطبي بمعدل مشابه لنسب النمو بإجمالي التعويضات المدفوعة بباقي إجازات أعمال التأمينات العامة خلال العام 2024، حيث بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة لإجازات أعمال التأمينات العامة (477.7) مليون دينار لعام 2024 مقارنة بحوالي (453) مليون دينار لعام 2023 وبمعدل نمو (5.4%) خلال الفترة، مقابل إجمالي تعويضات مدفوعة بالتأمين الطبي بقيمة (197.9) مليون دينار لعام 2024 مقارنة بحوالي (188) مليون دينار لعام 2023 وبمعدل نمو (5.4%) خلال الفترة.
- بلغ حجم التعويضات المدفوعة مقابل الأدوية وأجور الأطباء حوالي (90.9) مليون دينار أو ما نسبته (46%) من إجمالي تعويضات التأمين الطبي، والجدول أدناه يبين توزيع تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024:

¹ وفقاً للبيانات الأولية المرسلة من قبل شركات التأمين المجازة لممارسة أعمال التأمين الطبي.

² احتسبت نسبة الخسارة المبدئية على أساس إجمالي التعويضات المدفوعة إلى إجمالي الأقساط المكتتبة.

تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024 (ألف دينار)							الإجراء	
% من الإجمالي	المجموع	خارج الشبكة		ضمن الشبكة				
		خارج المستشفى	داخل المستشفى	خارج المستشفى	داخل المستشفى			
%27.95	55,336	855	17	47,417	7,047	الادوية		
%1.71	3,379	102	13	934	2,330	المستلزمات الطبية		
%17.95	35,538	1,616	257	25,458	8,207	الاطباء		
%10.96	21,701	171	6	18,468	3,056	المختبرات		
%6.44	12,755	158	4	10,851	1,742	مراكيز الاشعة		
%9.77	19,339	143	85	12,017	7,094	الطوارئ		
%7.15	14,159	322	107	3,478	10,252	تعويضات منافع اخرى		
%18.07	35,771	255	826	10,871	23,819	غير محدد		
%100	197,978	3,622	1,315	129,494	63,547	المجموع		
%100		%1.8	%0.7	%65.4	%32.1	% من الإجمالي		
		%2.5		%97.5				

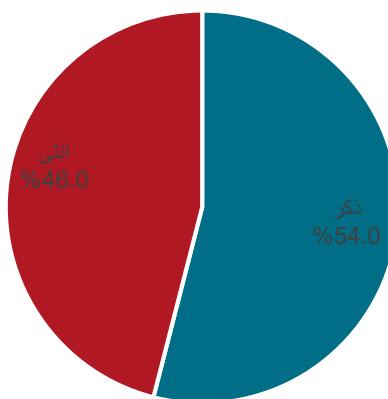
❖ بلغ حجم التعويضات المدفوعة للشركات والأفراد حوالي (195) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (98.5%) من تعويضات التأمين الطبي الخاص المدفوعة خلال عام 2024، بينما بلغ حجم التعويضات المدفوعة على الجامعات الخاصة (2,97) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (1.5%), كما هو موضح في الجدول التالي:

تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024 (ألف دينار)							البيان	
% الإجمالي من	المجموع	خارج الشبكة		ضمن الشبكة				
		خارج المستشفى	داخل المستشفى	خارج المستشفى	داخل المستشفى			
%98.5	195,010	3,545	1,291	127,393	62,781	الشركات والأفراد		
%1.5	2,968	77	24	2,101	766	الجامعات الخاصة		
%100	197,978	3,622	1,315	129,494	63,547	الإجمالي		

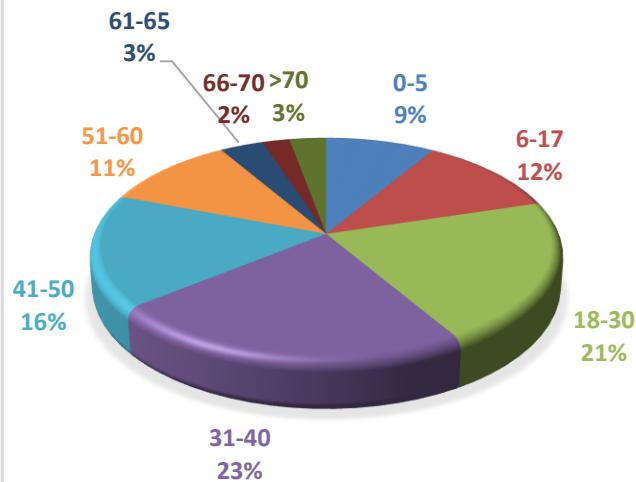
- بلغت تعويضات التأمين الطبي لتعطيات "خارج المستشفى" حوالي (133.1) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (67.2%) من إجمالي تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024، بينما بلغت تعويضات المدفوعة لتعطيات "داخل المستشفى" حوالي (64.86) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (32.8%) من التعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024.
- بلغ إجمالي تعويضات التأمين الطبي المدفوعة لمعالجة الذكور حوالي (106.8) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (54%)، في المقابل بلغ إجمالي تعويضات المدفوعة لمعالجة الإناث حوالي (91.1) مليون دينار ما نسبته (46%) من إجمالي تعويضات التأمين الطبي.
- تركزت تعويضات التأمين الطبي بالفئات العمرية (31-40) عام بنسبة 23% ومن ثم الفئة العمرية (18-30) بنسبة 21% والفئة العمرية (41-50) بنسبة 16%， بينما تشكل الفئة العمرية (أكبر من 60) عام ما نسبته 8% من إجمالي المغطىين طبياً

- يوضح الشكلان التاليان توزيع التعويضات المدفوعة للتأمين الطبي لعام 2024 وفقاً للفئات العمرية ومن حيث الجنس:

توزيع التعويضات المدفوعة للتأمين الطبي من حيث الجنس لعام 2024



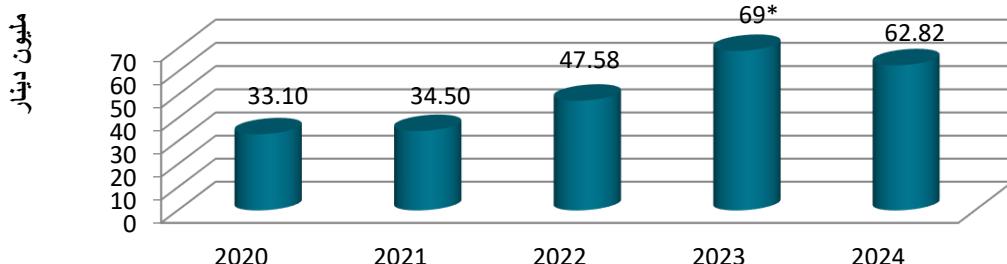
توزيع التعويضات المدفوعة للتأمين الطبي لعام 2024



ب) إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين – الصناديق ذاتية التمويل:

- بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل لعام 2024 حوالي (62.8) مليون دينار مقارنة بحوالي (69) مليون دينار لعام 2023.
- يوضح الرسم البياني التالي تطور التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين/ الصناديق ذاتية التمويل للفترة (2020-2024):

التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين - صناديق ذاتية التمويل للأعوام 2020-2024



*تم تعديل التعويضات المدفوعة للصناديق ذاتية التمويل المدارة من قبل TPA لعام 2023 لتعكس واقع الحال.

- ❖ بلغ حجم التعويضات المدفوعة على الأدوية وأجور الأطباء من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل خلال عام 2024 حوالي (29.1) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (46.4%) من تعويضات التأمين الطبي المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل.
- ❖ بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين عن الصناديق ذاتية التمويل لـ"لغطيات خارج المستشفى" حوالي (40.97) مليون دينار مشكلاً ما نسبته 65.2% من إجمالي تعويضات التأمين الطبي المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين لعام 2024، في المقابل بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة لـ"لغطيات داخل المستشفى" حوالي (21.84) مليون دينار مشكلاً ما نسبته (34.7%)، والجدول أدناه يبيّن توزيع تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024.

تعويضات التأمين الطبي المدفوعة خلال عام 2024 (ألف دينار)							الإجراء	
من الإجمالي %	المجموع	خارج الشبكة		ضمن الشبكة				
		خارج المستشفى	داخل المستشفى	خارج المستشفى	داخل المستشفى			
%31.9	20,018	175	1	18,426	1,416	الادوية		
%3.6	2,284	119	6	495	1,664	المستلزمات الطبية		
%14.5	9,123	194	18	7,175	1,736	الاطباء		
%10.2	6,421	93	1	5,886	441	المختبرات		
%6.4	3,994	24	1	3,648	321	مراكز الاشعة		
%8.4	5,261	24	47	3,282	1,908	الطوارئ		
%6.6	4,173	33	17	1,400	2,723	تعويضات منافع اخرى		
%18.4	11,545	-	102	-	11,443			
%100	62,819	662	193	40,312	21,652	المجموع		
100%		%1	%0.3	%64.2	%34.5	% من الإجمالي		
		%1.3		% 98.7				

❖ بلغ إجمالي تعويضات التأمين الطبي المدفوعة من خلال شركات إدارة أعمال التأمين لمعالجة الذكور حوالي (31.55) مليون دينار مشكلة ما نسبته (50.2%)، في المقابل بلغ إجمالي تعويضات المدفوعة لمعالجة الإناث حوالي (31.25) مليون دينار ما نسبته (49.8%) من إجمالي تعويضات التأمين الطبي.

إعداد :
قسم الدراسات / دائرة الرقابة على أعمال التأمين