

قائمة تصنيف التجار حسب القطاع (List of merchants classification by sector)

Sector Name	اسم القطاع	Services Details	تفاصيل الخدمات	Minimum MDR for Local Cards الحد الأدنى لقيمة عمولة الدفع باستخدام بطاقة صادرة عن مصدر أردني	Maximum MDR for Local Cards الحد الأعلى لقيمة عمولة الدفع باستخدام بطاقة صادرة عن مصدر أردني
Government including civil and military Consumer corporation	الحكومي	Government Services	الخدمات الحكومية	0.35%	0.80%
		Military consumer corporation services	خدمات المؤسسة الاستهلاكية العسكرية		
		Civil consumer corporation services	خدمات المؤسسة الاستهلاكية المدنية		
		Official Jordanian Universities	الجامعات الحكومية الرسمية		
Fuel	المحروقات ومحطات شحن المركبات الكهربائية	Fuel station services	خدمات تعبئة الوقود لدى محطات المحروقات	JOD 0.15	JOD 0.15
		Electric vehicle charging stations	محطات شحن المركبات الكهربائية		
Essential Services (Utilities)	الخدمات الأساسية	Water and electricity	المياه والكهرباء	0.70%	1.00%
		Gas services	خدمات بيع الغاز		
		Fuel services such as diesel	خدمات بيع الوقود مثل السولار		
		H2O services	خدمات بيع المياه		
Transit and Transportation	النقل والمواصلات	Public Transportation	وسائل النقل العام	0.70%	1.00%
		Bus Lines & Private Transportation	وسائل النقل الخاص		
		Parking Lots, Garages	مواقف السيارات والكراجات		
		Taxi's and ride hailing Apps	سيارات الأجرة وتطبيقات النقل		
Education	التعليم	Primary and secondary schools	المدارس الأساسية والثانوية	0.70%	1.50%
		Colleges/Private Jordanian Universities/ Profession School	المدارس المهنية/ الجامعات الخاصة/ كليات المجتمع المحلي		
		Vocational training centers	مراكز التدريب المهني		
		Training centers	مراكز التدريب والتعليم		
		Kindergarten & Nursery	روضات وحضانات		
Healthcare	الصحة	Ambulance services	خدمات الإسعاف	0.70%	1.50%
		Pharmacies / drug stores	الصيدليات/ مستودعات الأدوية		
		Doctors and clinics	الأطباء والعيادات		
		Physiotherapy centers	مراكز العلاج الطبيعي		
		Hospitals	المستشفيات		
		Medical Laboratory	المختبرات الطبية		
Information and Telecommunication	الاتصالات والمعلومات	Telecommunications Services	خدمات الاتصالات	0.70%	1.50%
		Computer and network services	الخدمات الحاسوبية والشبكية		
Tourism	السياحة	Hotels / Hotel Suites / Resorts	الفنادق / الأجنحة الفندقية / المنتجعات	0.70%	1.50%
		Camps	المخيمات السياحية		
		Travel agencies	وكالات السفر		
		Tourist car rental	تأجير السيارات السياحية		
		Boat rentals and leasing	تأجير القوارب		
Commerce	التجارة	Small merchants: Misc. Food stores, Convenience stores, and specialty (Grocery shops)	المحال التجارية الصغيرة ومثالها متاجر الأغذية والمواد التموينية كالبقالات	0.70%	1.25%
eCommerce	التجارة الإلكترونية	Any services provided through e-commerce sites not listed within the sectors defined above	أية خدمات يتم تقديمها للعملاء بشكل مباشر من خلال المواقع الإلكترونية بما في ذلك تطبيقات الهاتف النقال ولا تندرج ضمن التصنيفات الواردة في القطاعات أعلاه	0.70%	1.50%
All Other Sectors	قطاعات أخرى	Any services not listed within the sectors defined above and provided face to face, for examples; Restaurants, large commercial centers such as malls, supermarkets and hypermarkets, furniture stores, meat and freezers sales centers, bakeries, sweets shops, nuts and others	أية خدمات أخرى غير مدرجة ضمن القطاعات أعلاه ويتم تقديمها بشكل مباشر للعملاء (وجهاً لوجه)، ومن الأمثلة عليها؛ المطاعم، المراكز التجارية الكبيرة كالمولات والسوبر ماركت والهايبرماركت، محال بيع الألبسة، محال بيع الأثاث، مراكز توزيع اللحوم والمجمدات، والمخابز، ومحلات الحلويات، والمحامص والمكسرات وغيرها	0.70%	1.50%

ملاحظات:

- جميع العمولات الواردة أعلاه يتم دفعها من قبل التاجر ولا يجوز إعادة تحميلها على العملاء بأي شكل من الأشكال، ويستثنى من ذلك الحالات التالية:
 - * العمولات مقابل الخدمات الحكومية والجامعات الأردنية الرسمية والمنشورة على الموقع الإلكتروني لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
 - * خدمات تعبئة الوقود وخدمات شحن المركبات الكهربائية لدى المحطات.
 - * عمليات الدفع المحلية المنفذة لصالح شركات الصرافة المرخصة مقابل خدمة عمليات بيع وشراء العملات الأجنبية، ولا يشمل ذلك عمليات الدفع المحلية مقابل تسديد أوامر التحويل.
- يحمل العمولة العميل كما كان معمول به سابقاً وتكون العمولة على النحو التالي:
 - * (15%) قرش على كل عملية دفع مقابل تعبئة الوقود من محطات المحروقات وخدمات شحن المركبات الكهربائية.
 - * (0.35%-0.80%) من قيمة عملية الدفع باستخدام بطاقة صادرة عن مصدر أردني وذلك مقابل مدفوعات الخدمات الحكومية والجامعات الأردنية الرسمية والمنشورة على الموقع الإلكتروني لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
 - * (0.7%-1.5%) من قيمة عملية الدفع باستخدام بطاقة صادرة عن مصدر أردني وذلك مقابل خدمة عمليات بيع وشراء العملات الأجنبية، ولا يشمل ذلك عمليات الدفع المحلية مقابل تسديد أوامر التحويل.
- تطبق أسعار العمولات الواردة أعلاه اعتباراً من تاريخ 2026/3/21.
- لغايات التوضيح يقصد بمدفوعات التجارة الإلكترونية والمدفوعات التي تتم باستخدام البطاقة دون الحاجة لتواجد العميل لدى التاجر بشكل فعلي (وجهاً لوجه) وإنما الدفع لصالح التاجر عن بعد (من خلال مواقع التجارة الإلكترونية بما في ذلك تطبيقات الهاتف النقال أو ما شابه) مع التأكيد أنه في حال قيام القطاعات أعلاه بتقديم خدماتها بشكل إلكتروني وقبول الدفع إلكترونياً باستخدام البطاقات فتطبق على تلك المدفوعات الموحدة لكل قطاع، مع الأخذ بالاعتبار ما جاء في تعميم البنك المركزي الأردني رقم (2026/1/19) تاريخ 2026/1/19 والذي يسمح بموجه للمحصل بقاضي عمولات من التجار مقابل قبول المدفوعات الإلكترونية (عن بعد) على أن لا تتجاوز هذه العمولات الحدود التالية: (21) دينار يتم دفعها بشكل شهري، (10) قرش مقابل كل عملية دفع، وبحسب ما يتم الاتفاق عليه بين المحصل والتاجر.
- في حال وجود أية إضافات أو تعديلات على القائمة أعلاه، سيقوم البنك المركزي بتحديث هذه القائمة إن لزم الأمر ونشها على الموقع الرسمي للبنك المركزي.
- في حال عدم تطبيق العمولات أعلاه اعتباراً من التاريخ المحدد أعلاه؛ يحق للعميل أو التاجر التقدم بشكوى للبنك المركزي الأردني من خلال الوسائل التالية:

وسائل تقديم الشكوى إلى البنك المركزي:

- الاتصال بدارة حماية المستهلك المالي في البنك المركزي الأردني على الرقم التالي: 0096264630301
- عبر الموقع الإلكتروني للبنك المركزي الأردني
- إرسال إيميل على العنوان التالي: fc@cbj.gov.jo
- مخبر الشخصي مبنى البنك المركزي الرئيسي، وقرعه في اربد والمغنية